

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA PRODUKTY OŚWIETLENIOWE FIRMY MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O.

I. Definicje wykorzystywane w dokumencie

Garant – MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O., ul. Stary Wiśnicz 289, 32-720 Nowy Wiśnicz, Polska

II. Warunki ogólne

MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. polski producent opraw LED z siedzibą Nowym Wiśniczu w świetle obowiązujących przepisów prawa, w przypadku eksploatacji niżej wymienionych produktów zgodnie z zasadami ich użytkowania, udziela Nabywcy gwarancji producenckiej w wymiarze:

- 60 miesięcy w zakresie zastosowanego źródła LED w oprawach serii:

QUATTRO	SPACE	SMART LINE 1F	I-LENS
LIGHT STEP	PETROL	ECO S-LINE	SCORPIO
FUTURA	S-LINE 3F	HERMETIC	HERMETIC PLUS

- 36 miesięcy w zakresie zastosowanego źródła LED w oprawach serii:

ŚWIETLÓWKI	SUMO	COMMA	MINI RING
CIRCLE	HADES	TOP	ROUND
GARDEN	I-SPOT	DOUBLE LIGHT	MEDIQ
YARD	FLORA	LINK	TAJFUN
ART LIGHT	LUNA	MEDILED	SOLARIS
I-LINE	INFINITY	DRAGON	ARES
T-LED	RING	FOSTER	MINI BOX
ROLLER	SWING	BARREL	
BOX	VEGA	SWAY	

- 60 miesięcy w zakresie pozostałych elementów oprawy oświetleniowej.

- 24 miesiące dla opraw z serii:

HERMES

MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. może zaproponować indywidualne odpłatne wydłużenie gwarancji na źródło światła do 84 miesięcy na uwzględnionych indywidualnie warunkach.

III. Szczegółowe warunki gwarancji opraw oświetleniowych LED

1. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy oprawy zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zainstalowane według warunków określonych w kartach katalogowych, broszurach informacyjnych,



instrukcji dołączonej do produktu oraz zgodnie ze sztuką przez wykwalifikowany personel posiadający odpowiednie uprawnienia.

2. Niniejsza gwarancja ma zastosowanie tylko dla produktów sprzedawanych i eksploatowanych na terenie Unii Europejskiej.
3. Gwarancja rozpoczyna się od daty nabycia opraw i jest liczona od daty sprzedaży widniejącej na paragonie fiskalnym lub fakturze. W przypadku zakupu u dystrybutora decyduje data zakupu na dokumencie dystrybutora.
4. Gwarancja obejmuje wady ukryte, które ujawniają się w produkcie w trakcie jego użytkowania. W przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji produkt musi być dostarczony do siedziby MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. wraz z czytelnie wypełnionym protokołem reklamacyjnym oraz czytelną kopią dowodu zakupu (faktura lub paragon fiskalny).
5. Wady ujawnione w produkcie będą naprawione bezpłatnie w siedzibie MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. w ciągu 14 dni roboczych od daty przyjęcia go do naprawy.
6. W przypadku braku możliwości usunięcia wady MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. wymieni produkt na nowy taki sam lub jeśli nie będzie to możliwe na produkt o zbliżonych parametrach technicznych.
7. Każdorazowo gwarancja zostanie wydłużona o liczbę dni naprawy gwarancyjnej.
8. W celu dokonania naprawy gwarancyjnej kompletny produkt należy dostarczyć do siedziby firmy MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem oraz ponownym montażem opraw jak i kosztów przesyłek.
9. Gwarant nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z usunięciem strat. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest maksymalnie do wartości produktu.
10. Po upływie gwarancji Gwarant zapewnia obsługę pogwarancyjną i możliwość odpłatnej naprawy.
11. Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

IV. Gwarancja nie obejmuje

1. Wad wynikających z nieprawidłowej eksploatacji produktów.
2. Wad wynikających z działania osób trzecich, w szczególności instalatorów wykorzystujących produkty objęte gwarancją.
3. Wad wynikających ze zdarzeń, za które odpowiedzialności nie ponosi MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O., w szczególności siły wyższej.
4. Wad wynikających z oddziaływania czynników chemicznych, termicznych, mechanicznych, świetlnych i innych, których oddziaływanie na produkty jest sprzeczne z instrukcjami obsługi, wiedzą techniczną czy zasadami doświadczenia życiowego (w szczególności przekraczania limitów napięć i temperatury otoczenia).
5. Naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. żółknięcie kloszy, matowienie powłok lakierniczych, które mogą ulec odbarwieniom z upływem czasu czy wskutek działania czynników atmosferycznych.

6. Zmniejszenia się strumienia światła wynikającego z naturalnego zużywania się diod.

V. Gwarancja przestaje obowiązywać w przypadku

1. Zastosowania oprawy niezgodnie z jej przeznaczeniem określonym w instrukcji.
2. Niezgodnego z instrukcją montażu oprawy.

VI. Uwagi końcowe

1. Parametry nowych modułów LED objęte są tolerancją +/- 10% dla strumienia świetlnego oraz wydajności produktu.
2. Utrata strumienia świetlnego w trakcie życia produktu wynosi do 0,6%/1000 h podczas pracy w temperaturze otoczenia maks. 25°C w optymalnych warunkach wentylacji. Podczas pracy w wyższych temperaturach lub przy pogorszonych warunkach wentylacji utrata strumienia może być większa niż deklarowana.

