

Formularz zgłoszenia reklamacji

Zgłaszający reklamację:

Imię i Nazwisko:

Adres, ulica nr:

Miasto, kod pocztowy, kraj:

Nr telefonu, e-mail:

Typ urządzenia/ nazwa, numer seryjny:

.....
.....
.....

Opis problemu:

.....
.....
.....

Adres zwrotny przesyłki:

Dane adresata:

.....

Ulica nr:

Miasto, kod pocztowy:

Kraj:

Nr telefonu:

W celu dokonania naprawy gwarancyjnej kompletny produkt, wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym należy dostarczyć do siedziby firmy MILOO-ELECTRONICS SP. Z O. O. Gwarant nie ponosi kosztów związanych z demontażem oraz ponownym montażem urządzenia. Koszt transportu zwrotnego urządzenia z naprawy gwarancyjnej jest po stronie gwaranta. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego klient zostanie obciążony kosztami usługi diagnostyki w zryczałtowanej wysokości 45 zł (netto) za każdą sztukę urządzenia / oprawy oświetleniowej. W szczególnych sytuacjach gdy serwis fabryczny MILOO-ELECTRONIS wykonuje usługę serwisową bezpośrednio w miejscu instalacji urządzeń / opraw oświetleniowych koszty nieuzasadnionego zgłoszenia ustalane są indywidualnie.

Administratorem danych osobowych jest MILOO-ELECTRONICS Sp. z o.o., 32-720 Nowy Wiśnicz, Stary Wiśnicz 289,
e-mail: biuro@emiloo.pl


Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi składanych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
Odbiorcami danych będą osoby upoważnione przez administratora, podmioty przetwarzające, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia oraz podmioty, którym udostępniane są dane wynikające z przepisu prawa;

Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa;

Posiada Pani/Pan prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem obsługi składanej reklamacji. Jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak rozpatrzenia reklamacji.

MILOO-ELECTRONICS sp. z o.o.

EU VAT: 6792742423
REGON: 356556322
KRS: 0000133715 Stary Wiśnicz 289,
32-720 Nowy Wiśnicz
Poland +48 146621955 biuro@emiloo.plSąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie
XII Wydział Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy: 3 680 000.00 zł